

## Порядок записи пациентов на прием в ООО «Умка Фэмили»

1. Запись на прием осуществляется пациентом/законным представителем пациента\*

- по телефонам: 8 800 550-53-56 и мессенджеру Whats app +7 989 501-00-29 +7 938 126-55-80

- лично на ресепшене клиники у администратора

в часы, выделенные руководством клиники для записи на прием

понедельник – суббота: с 09.00 до 18.00

воскресенье - с 09.00 до 15.00

Запись посредством смс, директ Instagram, Viber и других мессенджеров не ведется.

2. Администратор клиники в процессе записи уточняет следующие сведения о пациенте (его законном представителе)

- фамилия, имя, отчество (полностью) пациента,

- пол,

- возраст,

- фамилия, имя, отчество (полностью) законного представителя пациента,

- контактный телефон

3. Если пациента записывает лицо, не являющееся его законным представителем, администрация клиники оставляет за собой право отказать в записи до момента звонка законного представителя пациента/самого пациента.

4. Подтверждение визита. За день до визита в клинику администратор связывается с пациентом /законным представителем пациента по телефону или посредством мессенджера Whats app и напоминает о визите. При отсутствии положительного ответа на подтверждение визита до 18 часов накануне приема, администрация клиники оставляет за собой право отмены визита.

5. Документы, необходимые для визита клинику: паспорт пациента или свидетельство о рождении пациента (дети от 0 до 14 лет), и паспорт законного представителя пациента.

6. Если визит в клинику несовершеннолетним пациентом планируется в сопровождении лиц, не являющимися законными представителями (третьи лица), для возможности осуществления приема, заранее законный представитель должен заполнить договор поручения установленной формы

[https://umkafamily.com/?jet\\_download=1997](https://umkafamily.com/?jet_download=1997)

[https://umkafamily.com/?jet\\_download=1998](https://umkafamily.com/?jet_download=1998)

[https://umkafamily.com/?jet\\_download=1994](https://umkafamily.com/?jet_download=1994)

6. Отмена визита. При возникновении уважительной причины (госпитализация, форс-мажорные обстоятельства) пациент/законный представитель пациента

7. при неоднократном нарушении правил записи в клинику пациентом/законным представителем пациента, администрация клиники оставляет за собой право ограничить запись в клинику (в связи с тем, что в этом случае нуждающиеся пациенты не могут получить медицинскую помощь)

**8. Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:**

- ветераны войны;

- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское оформление на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

\*Законным представителем пациента являются мать и отец ребенка, опекуны несовершеннолетних детей