

## Договор-оферта на проведение Онлайн телемедицинских консультаций

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой ООО «Умка Фэмили», в лице директора Хасанова Умара Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в адрес физических лиц, намеренных приобрести набор услуг по организации оказания медицинской помощи, о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинского обслуживания (далее – «Договор») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://umkafamily.com/>.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу [online@umkafamily.com](mailto:online@umkafamily.com).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение 100% предоплаты за услуги. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://app.medesk.net/patient/?e=61b325d0bd92140ff2197caa&a=anonymous>.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://app.medesk.net/patient/?e=61b325d0bd92140ff2197caa&a=anonymous> и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, если не оговорено иное, предусматриваются следующие термины и определения:

**Онлайн телемедицинская консультация (ОЛК)** – медицинская помощь с применением телемедицинских технологий, которая оказывается Исполнителем для Пользователя на основании статьи 36.2 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" № 323-ФЗ от 21.11.2011г.

ОЛК между Пользователем и Медучреждением проводится в режиме реального времени.

**Ресурс Medesk** – сайт в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://app.medesk.net/>, который позволяет проводить взаимодействие между Исполнителем и Пользователями ресурса (Пациентом/Заказчиком) в целях проведения телемедицинских консультаций.

**Оператор** – ООО «Умка Фэмили» - сторона, обеспечивающая работоспособность Ресурса <https://app.medesk.net/>. Основной задачей Оператора является разработка, модернизация и продвижение Ресурса. Также Оператор является агентом по переводу денежных средств от Пользователя (Пациента/Заказчика) к Исполнителю за платные услуги телемедицинской консультации.

**Пациент** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**Заказчик** – физическое лицо приобретающее (заказывающее) или имеющее намерение заказать (приобрести) медицинские услуги в пользу Пациента в соответствии с положениями Договора.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Умка Фэмили» (ООО «Умка Фэмили», (Юридический адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 45/107 ИНН 6165222197 ОГРН 1196196044978), юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии Л041-01050-61/00323432, выданной Министерством здравоохранения Ростовской области 06.04.2020г. по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33, тел.8(863)242-41-09 на осуществление медицинской деятельности по адресу: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 45/107 и разрешающей выполнение следующих работ и услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; , при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; генетике; детской хирургии; кардиологии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); психиатрии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности и оказывающая платные медицинские услуги Пациентам.

**Медицинские организации** – медицинские и иные организации, а также индивидуальные предприниматели, имеющее соответствующую лицензию на оказание медицинских услуг.

**Врач Исполнителя** – специалист, имеющий соответствующую квалификацию на оказание медицинской помощи.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Ресурс <https://app.medesk.net/> в личных целях для получения телемедицинской консультации.

**Личный кабинет (ЛК)** – закрытый раздел Ресурса, в котором содержится персонифицированная информация, а также индивидуальные функциональные возможности. ЛК в ресурсе создается для Пользователей, Модераторов, Администраторов и врачей Исполнителя.

**Заявка на ОЛК** – запрос Пользователя на проведение ОЛК, в котором Пользователь указывает свои персональные и медицинские данные и направляет данный запрос Исполнителю с целью получить услугу ОЛК от врача и/ или иного специалиста.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика организовать оказание медицинских и иных услуг Медицинскими организациями, привлеченными Исполнителем, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги подлежат оказанию дистанционно с использованием Сервиса.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику (Пациенту) на условиях лицензии право использования Сервиса для записи на ОЛК посредством заявки на ОЛК на странице <https://umkafamily.com/legal/>, для использования функциональных возможностей Сервиса в рамках оказания Услуг, в пределах срока действия настоящего Договора.

## **3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Для проведения ОЛК Пациенту необходимо оплатить Заявку на ОЛК, после чего Пациент вправе получить ОЛК от Врача Исполнителя в назначенное время.

3.2. В целях идентификации и аутентификации Заказчиков/Пациентов при оказании медицинских услуг с применением телемедицинских технологий используется учетные данные, сформированные в момент регистрации в Личном кабинете на Сервисе.

3.3. Услуги подлежат оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.

3.4. Медицинская помощь оказывается Исполнителем при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.

3.5. По итогам оказания медицинской услуги Исполнителем составляется и направляется Пациенту с использованием Сервиса Протокол. Протокол не направляется Пациенту в случае взаимодействия с Исполнителем с использованием телефонной связи, за исключением случаев аудиосвязи через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством Сервиса.

3.6. Медицинские услуги, оказываемые Пациенту Исполнителем и/или привлеченными Медицинскими организациями, заключаются в предоставлении Пациенту Врачами устных или письменных медицинских консультаций, оказываемых посредством телекоммуникационной связи по вопросам здоровья дистанционно с использованием Сервиса в режиме реального времени (онлайн). Медицинские услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудио-связи, путем обмена сообщениями и файлами.

3.7. Пациенту предоставляются медицинские услуги, оказываемые посредством телекоммуникационной связи по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести

осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пациента дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования) при ее отсутствии.

3.8. При оказании медицинских услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Врач информирует Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.9. Пациент обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Пациент/законный представитель Пациента обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Исполнителю и/или привлеченной им Медицинской организации, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.

3.10. Оказание медицинских услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пациента: персональный компьютер, мобильный телефон, которые должны соответствовать техническим требованиям.

3.11. Пациент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. Исполнитель и/или привлеченная им Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пациентом медицинских услуг, возникшую из-за оборудования либо программного обеспечения, установленного на устройствах Пациента.

3.12. Пациент обязан предоставить (с использованием Сайта или мобильного приложения) Исполнителю и/или привлеченной им Медицинской организации необходимую для качественного оказания услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Пациент, в том числе медицинские документы, описывающие и подтверждающие развитие заболеваний, обострений заболеваний, а также отражающие результаты обследования и лечения.

3.13. Никакие претензии Пациента относительно сроков оказания медицинских услуг не принимаются, если Пациент не направит запрос на оказание медицинских услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса в заранее оговоренное время.

3.14. Предоставление медицинских услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Пациентом.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать оказания Услуг, то услуга считается оказанной в соответствии с выбранным тарифом и временем оказания Услуги, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода, при этом Договор в части предоставления соответствующих Услуг считается абонентским договором в соответствии с п. 429.4. Гражданского кодекса РФ.

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Оказание Услуг происходит при условии их 100% предоплаты в полном объеме.

4.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

4.5. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг, к исполнению которых приступил Исполнитель, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

4.6. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Исполнителя возвращены Заказчику.

4.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения какой-либо Стороной своих обязательств по настоящему Договору, такая Сторона несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны должны принимать все меры к выполнению договорных обязательств.

5.3. Стороны подтверждают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, по следующим причинам:

-непредоставление Пациентом всей имеющейся у него информации о состоянии своего здоровья, требуемой для оказания ему медицинских услуг (в том числе, но, не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, принимаемых лекарствах);

-несвоевременное информирование Пациентом Исполнителя об изменениях состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе и по завершении оказания медицинских услуг;

-несообщение Исполнителю о том, что в отношении Пациента имеется судебное решение или подано заявление о признании Пациента недееспособным или ограниченным в дееспособности;

-неисполнение Пациентом предписаний лечащего врача и иных специалистов Исполнителя;

-нарушение Пациентом режима лечения, правил нахождения в помещениях Исполнителя, правил оказания медицинских услуг;

-осуществление Пациентом действий, не согласованных с врачами Исполнителя, которые могут повлиять на курс лечения Пациента.

5.4. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении у Исполнителя и/или привлеченных им Медицинских организациях (врачебная тайна).

5.5. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе Врачам Исполнителя и/или привлеченным им Медицинским организациям, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.6. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услуги, а также Медицинским организациям для оказания Услуг Пациенту.

5.7. Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## **6. Адрес и реквизиты исполнителя**

ООО «Умка Фэмили»

Юридический адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 45/107

ИНН 6165222197 ОГРН 1196196044978

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/с 40702810926070002500 БИК 046015207 К/с 30101810500000000207